

Stichting Voedselbank Hillegom

Verantwoording 2020

Algemeen

Het verslagjaar 2020 moest grotendeels worden ingevuld met de Corona/Covid 19 consequenties. De voedselbank Hillegom heeft, uitgezonderd 1 week vanwege -te weinig- voorraad, de dienstverlening aan haar cliënten tóch prima kunnen voortzetten. Wel zijn er aanpassingen in het uitgifteproces geweest. Waar we eerst nog een deel van de goederen in client-kratten klaar hadden staan, zijn we later naar een totaal winkelconcept overgestapt. Hierdoor konden we ook de routing in het pand corona-proof maken. Stonden er in het begin nog diverse cliënten buiten te wachten, gecoördineerd op 1,5 meter van elkaar, later zijn we bloktijden voor afgifte gaan invoeren, waar door de doorvoer soepeler ging lopen.

Het aantal gezinnen dat afhankelijk was van de voedselbank in het verzorgingsgebied Hillegom/de Zilk werd groter qua aantallen. Begin 2020 hadden we ong. 50 cliënten*), aan het eind waren dat er 60. Procentueel wel veel meer, maar voor onze voedselbank zijn dit nog behapbare aantallen. Landelijk wordt verwacht dat deze aantallen nog zullen toenemen, bij de VB Hillegom voorzien we daarmee nog geen problemen.

Nb*). Een "client" kan 1 persoon zijn, maar ook een gezin met 4 kinderen.

Centraal bij de Vereniging Voedselbanken Nederland werden (en worden) er steeds meer nieuwe en goede afspraken gemaakt met leveranciers zoals bijv. grote supermarktorganisaties. Lokaal kan er van die centrale afspraken goed gebruik gemaakt worden, maar er blijft ook lokaal nog wel wat te regelen. We halen bijv. dagelijks het overblijvende brood op bij de AH en iedere maand halen we zo'n 500 eieren bij "de boer".

Het beschikbare "centrale" voedsel was echter voor onze regio nog niet volledig beschikbaar omdat ons regionale distributiecentrum aangaf daar zelf te weinig ruimte voor te hebben. Met name moesten we daardoor veelal de koel- en versproducten missen*). In januari 2021 wordt aldaar een nieuw centrum betrokken met meer en voldoende ruimte, waardoor we verwachten dat ons aanbod ruimer wordt. Waarbij we minder behoefte hebben aan het huidige te ruime aanbod van bijv. chips en snoepgoed.

Nb*). Deze versproducten (voor het door ons noodzakelijke geachte aanbod incl. "schijf van vijf") hebben we voor onzer cliënten dus zelf ingekocht. Iedere week op basis van prijs aanbiedingen bij de diverse lokale supermarkten.

De voedselveiligheid is en blijft daarbij een belangrijk aspect. Dat deden we goed want Voedselbank Hillegom heeft wederom hiervoor het "groen-certificaat" kunnen prolongeren. Dit certificaat is resultaat van een beoordeling op voedselregistratie, voedselbehandeling, schoonmaak en hygiëne voorzieningen.

Het -eigen- bedrijfspand, dat we per april 2019 konden betrekken voldoet prima aan onze behoefte. Op de begane grond hebben we de uitgifteruimte met een "directe" voorraadopslag. Ook de aan- en afvoer vindt daar plaats en het biedt ruimte voor het parkeren van onze aanhangwagens. Op de begane grond staan ook al onze vrieskasten en koelkasten.

Op de eerste etage slaan we onze “droge” producten op én hebben we een kledinguitgiftepunt. Door corona hebben we echter onze kledinguitgifte moeten minimaliseren. Een aantal malen hebben we specifieke kleding zoals T-shirts, jassen en/of petten/mutsen (veelal nieuw materiaal) in de uitgifteroute beneden kunnen invoegen.

Bestuur

Het bestuur bestond in het verslagjaar 2020 uit: de heer J.M.A van Steijn, voorzitter, de heer A.J.W. Vledder, secretaris en wnd. penningmeester (dus vacature) en mevrouw L. Geljon, Client-coördinator. Mevrouw H. van den Berg, heeft zich in 2019 teruggetrokken als bestuurslid.

De dagelijkse VB financiële zaken werden door de heer J. Kerkhof ad interim beheerd. Met een formele afspraak over bankzaken zijn de financiën goed belegd en gedekt door beheerder én wnd. penningmeester. Een formele opvolging in de positie van penningmeester is wenselijk, maar door de huidige constructie niet direct noodzakelijk.

Uitbreiding van “het bestuur” in brede zin is toch wel gewenst, daarvoor zijn contacten gelegd maar hebben we nog niet kunnen invullen. Bij de diverse vrijwilligers die zich in 2020 hebben aangemeld was een bestuursfunctie niet hun intentie.

Het bestuur kwam in 2020 iedere 1^e eerst woensdagochtend, later op dinsdagochtend, in de maand bijeen. De bijeenkomsten waren allen in goede verstandhouding met elkaar en met de taak die voor ons lag. Met drie personen en een geschikte ruime vergaderruimte in ons pand was corona-digitaal vergaderen niet nodig.

De belangrijkste taak van het bestuur blijft - het op peil houden van de voedselstroom voor haar cliënten. Het gaat daarbij vooral om het plannen van acties*), het werven van fondsen en het voortdurend onder de aandacht brengen van de situatie en de noodzaak van de voedselbank. Nb*). Het inzamelen van goederen bij de supermarkten hebben we in 2020 minder kunnen doen dan gewenst. Hiervoor in de plaats zijn er cadeaukaarten aangeschaft, waarmee cliënten zelf in die supermarkten een aanvulling op ons aanbod konden aanschaffen.

Via diverse bijeenkomsten (ook digitaal) van de vereniging Voedselbanken Nederland en de regionale "Haaglanden" (het Regionale Overleg Platvorm), werd contact onderhouden met collega-bestuurders en met hetgeen er verder in Nederland speelde. De VB Nederland organisatie wordt steeds meer – zichtbaar, nuttig en professioneel ingevuld. Met landelijke contacten met de politiek (EU gelden/Corona gelden) en media (bijv. een Radio538 actie) wordt flink aan de weg getimmerd.

Communicatie en Informatie: De periodiek "MEEdeler" en de diverse Nieuwsflitsen vanuit VB Ned. voorzien de voedselbanken regelmatig van informatie en "best practices". Ook een VB Nederland website met voorbeeld-overeenkomsten en -afspraken is centraal beschikbaar. De Voedselbank Hillegom onderhoud een eigen website waarop ook contactinformatie is weergegeven (Mail & Tel.). VB Hillegom is (nog) niet actief op sociale media.

Activiteiten

Cliënten: Cliënten kunnen bij de VB Hillegom aangemeld worden via Kwadraad (Stichting Maatschappelijk werk) waar ook aanvragen van Stichting Jeugd en Gezin binnenkomen. Ook via

andere hulpverlenende instanties zoals Stichting Mee, de Brijder stichting, Binnenvest (Leiden), Stichting 's Heerenloo en Vluchtelingenwerk, alsmede de ISD of een bewindvoerder komen aanvragen binnen.

Met iedere cliënt wordt contact opgenomen voor een kennismaking op locatie van de VB en ook in het verdere traject blijft dit contact met cliënten en hulpverlenende instanties de verantwoordelijkheid van onze coördinator.

Goederen: Onze voedselproducten, regionaal en ook lokaal binnenkomend via vele particulieren en bedrijven, worden geregistreerd bij ontvangst en worden opgeslagen in schappen, in koelers en in vriezers. Op donderdagmorgen worden deze goederen klaargezet voor de wekelijkse uitgifte. De cliënten van de VB Hillegom kunnen, met begeleiding van een lid van het uitgifteteam, zelf hun keuze maken uit het beschikbare assortiment. Producten worden actief beheerd o.b.v. houdbaarheidsdata en producten die "over de datum" zijn worden afgevoerd.

Goederen aanvoer: Ook in 2020 kwamen er producten via het distributiecentrum Haaglanden (en Katwijk) naar de VB Hillegom. Voor het transport van den Haag naar Katwijk is een vervoerder (met transportkosten) ingeschakeld. Wij halen wekelijks zelf, met een groep roterende privéchauffeurs, de goederen in Katwijk op met onze eigen VB-aanhangwagen. Onze coördinator regelt deze chauffeursdiensten. Ook haalt zij, met een andere vrijwilliger, bijna dagelijks het brood op dat overblijft op bij de AH-supermarkt. Het brood wordt in vrieskasten gelegd tot de uitgiftedag. Onze verantwoordelijke voor de logistiek (tevens voorzitter) verzorgt met hulp van een vrijwilliger de registratie, waaronder de temperatuur van koel- en vriesproducten die aangeleverd worden. Hij houdt ook contact met Haaglanden en de omliggende voedselbanken.

Goederen uitgifte: Onze wekelijkse uitgifte aan onze cliënten op de donderdagmiddag wordt geleid door onze coördinator. Er is een uitgifte team van 6 dames.

Goederen afvoer: Producten die niet meer meegegeven kunnen worden worden afgevoerd. Ook verpakkingen papier/plastic worden door onze voorzitter naar de milieustraat gebracht.

Het certificaat voedselveiligheid kon ook in 2020 geprolongeed worden.

Ontwikkelingen bij de voedselbank

In 2007, bij de start van de VB Hillegom werd er aan 6 gezinnen/cliënten voedselhulp geboden, aan 23 in 2010, 35 in 2011 en in december 2015 waren het er gemiddeld 60. Dit gemiddelde aantal cliënten bleef van 2016 t/m 2019 schommelen rond de 50, maar per eind december 2020 maakten weer 60 gezinnen gebruik van de VB. Landelijk wordt verwacht dat dit aantal in 2021 nog zal gaan stijgen. VB Hillegom acht zich in staat om nog een stijging te kunnen verwerken.

Het bestuur blijft kansen en mogelijkheden zien om de hulpverlening steeds meer "op maat" te kunnen leveren. Het is algemeen bekend dat ontbrekende of beperkte keuzevrijheid door iedereen als zeer onprettig en onwenselijk wordt ervaren. Juist in een situatie waarin onze cliënten weinig te kiezen hebben, zien wij het als een uitdagende opdracht –waar mogelijk- enige verlichting hierin te brengen. Ons brede aanbod van (goede) producten en ons winkelconcept voorzien duidelijk in die behoefte en worden ook als zodanig gewaardeerd.

Financiën

T.o.v. 2019 steeg het aantal cliënten met ong. 20%; dat is procentueel veel, maar op basis van onze aantallen valt het nog wel mee. De noodzaak om bij te kopen bleef ook waardoor de uitgaven aan voedsel steeg van € 23.065 in 2019 naar € 33.625 in 2020 (+46%). Dit kón ook omdat we in 2020 aanzienlijk meer giften binnenkregen.

O.a. door een positief landelijk beeld van het vrijwilligerswerk van de (d.d. feb 2021- 172) Nederlandse Voedselbanken en het groeiende besef dat er steeds meer mensen van zo'n voedselbank gebruik moeten maken, komt er steeds meer financiële ondersteuning. Kern van de financiën van de VB Hillegom blijft de bijdrage van de drie lokale deelnemende kerken, maar ruim meer dan in 2019 werd er geld overgemaakt naar onze rekening door particulieren, bedrijven en organisaties. In totaal was dit in 2020 € 53.940 (+ 61%) aan giften, daarin is opgenomen de bijdrage van de deelnemende kerken a € 9005 (+ 24%)

Er was in 2020 een positief exploitatiesaldo van € 9965. Het financiële beeld van de VB Hillegom over 2020 ziet er daarnaast boekhoudkundig nog eens extra positief uit omdat de fondsbijdragen m.b.t. onze locatie (het exploitatie bedrag van 2019) hierin zijn verwerkt.

Het -eigen- bedrijfspand, dat we per april 2019 konden betrekken voldoet prima aan onze behoefte. De jaarlijkse beheerkosten worden voor een groot deel gedekt door een gekenmerkte*) donatie van de Stichting Welzijn/Gezondheidscentrum uit Hillegom.

Nb*). Naast de andere donaties van deze stichting.

In 2021 gaan we kijken of verduurzaming van ons pand bijv. door zonnepanelen mogelijk is; hiervoor verwachten wij enige bijdragen van steunfondsen.

Langs deze weg willen we -iedereen- die heeft bijgedragen aan ons werk van harte bedanken. We hopen ook in de toekomst op de ondersteuning door velen te mogen blijven rekenen.

Net zoals vorige jaren is het batig saldo van 2019 toegevoegd aan het vermogen om de continuïteit van onze werkzaamheden op langere termijn te garanderen. We hebben op dit moment dan wel wat financiële speelruimte, maar giften en acties blijven een ongewisse basis voor ons werk.

Financiële verantwoording 2020 (samenvatting)

Baten	2020	Begroting		Lasten	2020	Begroting
Bijdrage kerken	9005	7000		Hulpverlening	33625	25000
Bankrente	3	0		Afschr.inr. pand	4623	4600
Giften & Donaties	44935	25000		Bankkosten	228	200
Overige opbrengsten	3831	2000		Huisvestingskosten	5794	8000
Donaties koop pand	1250	0		Algemene kosten	1802	1000
				Promotiekosten	0	1000
				Operationele kosten	1092	0
				Aanschaf inventaris	530	0
				Transportkosten	1365	2000
Exploitatiesaldo	0	7800		Exploitatiesaldo	9966	0
Totaal	59025	41800			59025	41800

Toelichting:

In de post giften zijn alle geschonken bedragen samengevat behalve de jaarlijkse bijdrage van de kerken die apart wordt vermeld.

De post hulpverlening bestaat nagenoeg geheel uit producten die worden ingekocht als de goederenstroom in natura tekortschiet om adequate voedselpakketten samen te stellen.

We hadden voor dit jaar ruim voldoende inkomsten, met name vanwege de COVID-19 perikelen. Ook het statiegeld (overige opbrengsten) blijft opvallen, maar we blijven elk jaar in onzekerheid over wat er binnenkomt.

De promotiekosten met de kerst, van dit jaar, zitten in de post hulpverlening omdat onze kerstgift d.m.v. voedselproducten werd geleverd.

Balans per 31 December 2020 (Euro's)

Balans 2020	Activa	Passiva
Aanhangwagen	1815	
Vervangingsreserve aanhangwagen		1815
Rek.crt. Stichting ISF		1611
Overlopende vorderingen	1754	
Liquide middelen	56981	
Eigen vermogen		59770
Overlopende schulden		1309
Inrichting pand	23117	
Afschrijving inrichting pand		9246
Kruisposten	50	
Exploitatie lopend jaar		9966
	83718	83718

Zie verslag voor toelichting op de voorzieningen voor Huisvestingskosten en Voedselveiligheid.

Begroting 2021 in Euro's

Baten	2021	Lasten	2021
Bijdrage kerken	7000	Hulpverlening	35000
Bankrente		Bestuurskosten	100
Giften & Donaties	25000	Bankkosten	200
Overige opbrengsten	2000	Transportkosten	2000
		Huisvestingskosten	8000
		Algemene kosten	1000
		Promotiekosten	2000
		Afschrijving inr. pand	4600
		Afschrijving zonnepanelen	1300
Exploitatie saldo	20200		
Totaal	54200		54200

Toelichting:

De prognose is gebaseerd op een verwachting van een licht stijgende hulpvraag. Het bedrag aan giften kan sterk fluctueren en wordt derhalve conservatief ingeschat.

Het hier vermelde exploitatiesaldo zal naar verwachting lager uitvallen als er bijdragen van steunfondsen worden verkregen.